24nline soft

PAZARLAMA VE SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme aşağıdaki taraflar arasında akdedilmiştir:

1. Taraf 1: Online Soft Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi
Adres: Mevlana Mah. Sultan Ahmet Cad. No:3 B İç Kapı No:1 Esenyurt / İstanbul
Vergi No: 6430833856
Faaliyet Kodu: 621000 – Bilgisayar Programlama Faaliyetleri
Yetkili İmza Sahibi: Behzad Haji Soufi
Ticari Marka: 24onlineSoft

2. Taraf 2: Edel Restoran Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (Masi Hanim Restaurant)
Adres: Büyükşehir Mah. Anadolu Cad. İşyeri No:30 İç Kapı No:4 Beylikdüzü / İstanbul
Vergi No: 3240988996
Faaliyet Kodu: 561019 – Yiyecek Ağırlıklı Hizmet Veren Kafe ve Kafeteryalar
Yetkili İmza Sahibi: Masoumeh Abbasi
Ticari Marka: Masi Hanim Restaurant

Taraflar bundan sonra "Taraf 1" ve "Taraf 2" olarak anılacaktır.

MADDE 1 – SÖZLEŞME SÜRESİ

1. Sözleşme imza tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir.
2. Uzatma, tarafların yazılı onayı ile yapılır.
3. Münhasırlık, Taraf 1'in aylık hizmete başladığı gün yürürlüğe girer.
4. Münhasırlık artışı sadece 3. ve 6. aylarda görüşülebilir; üst sınır %25'tir.
5. KPI ile kanıtlanan ilerlemeye rağmen ek münhasırlık ücreti ödenmezse, münhasırlık hükümsüz olur.

MADDE 2 – HİZMET KAPSAMI (FAZ 0)

Taraf 1, Faz 0 çalışmalarını 15 gün içinde tamamlar ve Taraf 2'ye imzalı teslim tutanağı sunar. Bu tarih, aylık hizmetlerin başlangıç tarihidir. az 0 çalışmalarının fiili tamamlanma tarihi, Taraf 1 tarafından düzenlenen Teslim Tutanağı'na işlenir; Taraf 2'nin imza veya mühür geciktirmesi, aylık hizmet başlangıç tarihini değiştirmez

Faz 0 hizmetleri:

1. Restoranın iç/dış alanlarının profesyonel video çekimi

İmza & Kaşe İmza & Kaşe

2. Drone (Heli Shot): konum, ulaşım yolları, çevre yapısı, kuş bakışı görüntüler
3. 12 profesyonel post (video/fotoğraf/metin/kapak)
4. 30 adet hikâye (narrative–story)
5. Instagram bio + Contact Options güncellemesi
6. Google Maps + Google Business kaydı (gerekiyorsa)
7. Highlight tasarımları
8. Online sipariş & rezervasyon linki hazırlanması
9. Yemek/ürün fotoğraf çekimi
10. Google Ads & Meta Ads optimizasyonu
11. TikTok sayfa açılışı ve ilk düzenlemeler
12. Üretilen içeriklerin tam arşivi + teslim tutanağı
13. Teslim edilen tüm içerikler ve çalışmalar için Taraf 2 tarafından imzalı 'Teslim Tutanağı' verilmesi zorunludur.

MADDE 3 – AYLIK HİZMETLER

1. Taraf 1 ekibi haftada 3 gün 17:00–23:00 arasında restoranda bulunur (karşılıklı onay ile değişebilir).
2. Instagram sayfasının tam yönetimi
3. Aylık içerik planlaması
4. Haftada en az 3 post
5. Gerektiği kadar story
6. Özel günlerde canlı yayın
7. Trend challenge üretimi
8. TikTok içerik ve reklam desteği
9. Meta/Google/TikTok reklam yönetimi
10. Instagram içeriklerinin Facebook'ta yayınlanması
11. Sayfa görsel standardının korunması
12. Aylık içerik arşivi + teslim tutanağı

İmza & Kaşe İmza & Kaşe

MADDE 4 – TARAF 2 YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Instagram/site/platform erişimlerini sağlamak
2. Çekim için uygun ortam hazırlamak
3. Çekim günlerinde işbirliği yapmak
4. Ödemeleri zamanında yapmak
5. Restoran hizmet kalitesini korumak
6. Eski içerik arşivini teslim etmek
7. İçerik üretimi için gerekli bilgiler sağlamak
8. Taraf 2'nin onay veya geri bildirim gecikmeleri, teslim tarihlerini veya aylık hizmet programını değiştirmez.
9. Marka kimliğine uygun hareket etmek

9. Taraf 2, Instagram ve diğer platformlar üzerinden gelen mesajlara, DM'lere, yorumlara, taleplere ve siparişlere zamanında, eksiksiz ve nazik bir şekilde yanıt vermekle; ayrıca sipariş sürecinin tamamlanmasına kadar gerekli tüm takibi yapmakla yükümlüdür.

MADDE 5 – MALİ HÜKÜMLER

A) Faz 0:
Hizmet Bedeli: 63.000 TL
KDV %20: 12.600 TL
Toplam: 75.600 TL
Ödeme: Sözleşme günü

B) Aylık Hizmet:
Aylık Ücret: 40.000 TL
KDV %20: 8.000 TL
Toplam: 48.000 TL
Ödeme: Ay sonunda

Reklam Bütçesi:
Aylık minimum 2.000 TL (Taraf 2 tarafından direkt platformlara ödenir).

Ek Gün Ücreti:
3 günü aşan hizmetler dönem sonunda faturalandırılır.

Ödeme Bilgileri:
IBAN: TR710021000000110795800001
Hesap Sahibi: Online Soft Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti.

İmza & Kaşe İmza & Kaşe

MADDE 6 – MÜNHASIRLIK + KPI

1. Taraf 1, bu sözleşmenin konusu olan alanda başka İran mutfağı restoranı ile çalışamaz.
2. Münhasırlık sadece bu sözleşmede belirtilen hizmetler içindir.
3. Münhasırlık, aylık hizmet başlangıcında yürürlüğe girer.
4. Artış pazarlığı 3. ve 6. aylarda yapılır (üst sınır %25).
5. KPI ile kanıtlanmış ilerleme olmasına rağmen ödeme yapılmazsa, münhasırlık geçersizdir.

KPI Açıklaması (Madde 6'ya dahildir):
– KPI sadece Taraf 1'in kontrol ettiği konuları kapsar (içerik kalitesi, post/story sayısı, montaj, reklam yönetimi, fiziksel çalışma saatleri, aylık arşiv).
– Satış, rezervasyon, müşteri trafiği, müşteri yorumu, platform algoritması KPI değildir.
– Sonuçtan iki taraf birlikte sorumludur; tek taraflı sorumluluk yoktur.
– Platform değişiklikleri veya dış etkenlerde KPI yeniden değerlendirilir.

Meta, Google, TikTok veya diğer platformların algoritma ve görünürlük değişikliklerinden kaynaklanan performans düşüşlerinden Taraf 1 sorumlu tutulamaz.

MADDE 7 – ETKİNLİKLER

Yılbaşı, Yalda, Nevruz, özel günler ve yoğun geceler aylık pakete dahil değildir.
Bu hizmetler ayrı fiyatlandırılır ve KDV ile faturalanır.

Hizmetler: video/fotoğraf çekimi, canlı yayın, hızlı montaj, özel içerik, story/post yayını, reklam yönetimi, fiziksel ekip desteği.

MADDE 8 – FESİH

1. Fesih için 30 gün önce yazılı bildirim gerekir.
2. Cezai şart yoktur.
3. Fesih tarihine kadar olan hizmetler ödenir.
4. Aylık içerik teslimi, tüm ödemeler tamamlanınca yapılır.

MADDE 9 – İÇERİK MÜLKİYETİ

1. İçeriklerin mülkiyeti Taraf 2'ye aittir.
2. Taraf 1 portföyünde kullanabilir.
3. Üçüncü kişilere paylaşım, Taraf 1'in yazılı izniyle mümkündür.

İmza & Kaşe İmza & Kaşe

MADDE 10 – UYUŞMAZLIK

Dostane çözüm esastır.
Anlaşma sağlanamazsa İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 11 – MÜCBİR SEBEP

Deprem, sel, internet kesintisi, platform kısıtlamaları, teknik arızalar, yeni kanunlar, acil durum, grev, ciddi hastalık vb. durumlarda yükümlülükler askıya alınır ve ceza uygulanmaz.

MADDE 12 – FATURA ÖDEME SÜRESİ

Fatura tarihinden itibaren en geç 7 gün içinde ödeme yapılır.
Gecikme olursa bir sonraki ayın hizmeti durdurulur.

MADDE 13 – İMZA

Bu sözleşme iki nüsha olarak hazırlanmıştır ve her iki nüsha da aynı hukuki değere sahiptir.

Taraf 1 – Online Soft Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti.(24onlineSoft)

Ad–Soyad: ……………………………
Tarih: ……………………………

İmza & Kaşe: ……………………………

Taraf 2 – Edel Restoran Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. (Masi Hanim Restaurant)

Ad–Soyad: ……………………………
Tarih: ……………………………

İmza & Kaşe: ……………………………